

# 中小企業版 コミュニケーションの基本中の基本 ハウレンソウ徹底習得研修

報連相は、ビジネスコミュニケーションの基本です。報連相がスムーズにできている職場は、情報の共有ができており、意思決定が早く、成果を生み出しています。一方、報連相がうまくできていない職場は、「聞いていない」「知らない」等、コミュニケーションが機能せず、ミスやクレームにつながり、お客様の信頼を失うこともあります。この講座では、報連相についてワーク形式で学び、明日から即職場で活かせるよう報連相のポイントを習得します。



## こんなお悩みを解決します！

- ✓ 上司から「報告が遅い」と言われるが、何をどれだけ報告したらよいか判断がつかない
- ✓ 上司が忙しいとき、簡潔かつ明確にハウレンソウすることができない
- ✓ そのタイミングでハウレンソウをしたらよいか考えてしまい、その結果ハウレンソウが遅くなっている

中小企業で働く社員の方と接すると、ハウレンソウでつまずいている方を実に多くお見かけします。

つまずいている理由は、ただ一つ。

正しいハウレンソウの「型」を教わっていないからなのです。

私たちは、社員の方に、チームの一員として働き、周囲と信頼関係を築くためにも正しいハウレンソウの「型」をしっかりインストールしてほしいと思っています。

講師実績25年の私たちが、中小企業でよく陥りがちなハウレンソウの問題点を前もってお伝えし、その上で正しい知識とスキルで体系的に指導し、一人一人のハウレンソウの基礎力アップを情熱をもってサポートします。

<到達目的>

- ① 社会人としてハウレンソウの重要性を理解し、目的や意義について理解する
- ② ハウレンソウを行う際、具体的にどのようなポイントに留意するのか理解し実践できるようにする
- ③ ワークやロールプレイングを通じて、現場で明日から使えるハウレンソウの仕方を習得する

## 「私たちが社長に代わり、社長の想いを伝える」 これがこの研修を進めるときの大前提です。

中小企業の社員の能力向上のためにきめ細かな対応をしています。

- ① 研修前に、企業の特徴や研修で伝えてほしいことを社長様・人事ご担当者様に個別にヒアリングし研修に反映します。
- ② ハウレンソウの研修では、ワークが9回。様々なビジネスシーンを題材にしたケーススタディやロールプレイングなどのワークを中心に、実践的に学んでいただきます。「わかった」から「できる」にし、職場で実践ができるように指導します。

私達は、企業の問題を社員研修を通じ、人材のお困りごとを改善します。まずはお気軽にご相談下さい。



戦力強化・売上向上を社員研修で実現する

株式会社SSブレイン

www.ss-brain.com

☎053-455-3178

受付時間：平日9：00～17：00

## 対象者

・新人からベテランまで

## 研修の流れ

### オリエンテーション

#### 1. 研修のスタートにあたって

- 1) 研修の目的
- 2) 研修でのお願い
- 3) 自己紹介

#### 2. 仕事の段取りと報告・連絡・相談

- 1) PDCAサイクル
- 2) **ワーク① | 仕事の優先順位**
- 3) 指示・命令の受け方
- 4) 仕事の5W2H
- 5) **ワーク② | 受命時の5W2H**
- 6) **ワーク③ | ホウレンソウチェックリスト**
- 7) ビジネスのホウレンソウ
- 8) 3つの報告

#### 9) **ワーク④ | 仕事の段取りとホウレンソウ**

#### 10) **ワーク⑤ | アポイント変更の報告**

#### 11) **ワーク⑥ | メール文書作成**

#### 3. 聴くスキルを習得する

- 1) **ワーク⑦ | 5つの聴く態度**
- 2) 傾聴について
- 3) **ワーク⑧ | 傾聴実習**

#### 4. 上司を味方につける補佐の仕方

- 1) 上司の意向をくみ取る為に心がけていること
- 2) **ワーク⑨ | タイプ別診断による分析**
- 3) 効果的な上司補佐のポイント

#### 5. まとめ

## 研修に参加した方の声

### ●食品製造業

分かりやすく、親しみやすい話し方で研修をよく理解できました。上司との付き合い方に悩んでいましたが、タイプ別診断をすることで、今後、活用していきたいと思いました。

### ●建設業

一方的な講義でなく、ペアワークなど他の人の話も聞けるような研修でよかったです。「傾聴」について、とても興味深かったです。上司のタイプ分けも参考になりました。

### ●製造業

話を聞くだけでなく、実践する時間があったので、理解しやすかったです。自己判断で報告・連絡をしていたので、今後は他者視点でできるように心がけたいと思いました。

## 講師紹介

### SSブレイン 戦力強化トレーナー 関 美分



関 美分

リーダー主任養成研修等、社員研修の第一人者。

25年以上の講師経験を持つ。クライアントの意向を研修に反映させながら、きめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。著書は「利益を生み出す主婦パートを育てるすごい方法」（東洋経済新報社）がある。



## 受講料

### 移動もなくラクラク！貴社で受講でき 講師派遣コース

貴社の会議室などで開催します。対象者全員が受けられるので、社内のレベル統一を図ることができます。  
※定員は最大20名

貴社に講師を派遣いたします

**275,000円** \*消費税込/1日

※テキスト代・講師交通費・宿泊費は別途



### 1名様からOK!弊社研修室で受講 一般受講コース

会場が弊社内であるため、業務から離れ研修に集中することができ、密度の濃い研修になっています。  
※1~4名まで受付けます。随時受入れています。

1名様から受講できます

**77,000円** \*消費税込/1名様

※テキスト代含む



スケジュールの内容やお時間はご要望に合わせてご相談に応じます。  
お気軽にお問い合わせください！

☎ **053-455-3178**

(担当：関・中村)



戦力強化・売上向上を社員研修で実現する

**株式会社SSブレイン**

www.ss-brain.com

〒430-0939 静岡県浜松市中央区連尺町307-14出雲殿互助会連尺ビル504

TEL. 053-455-3178 FAX. 053-455-6850

E-mail. ss-brain@ss-brain.com